

**INFORME CAUSALES DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL EN PROGRAMAS DE PREGRADO DE LA SEDE
MEDELLÍN PERIODO ACADÉMICO
1-2025**

PROGRAMA DE PERMANENCIA ACADÉMICA CON CALIDAD Y PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN
ESTUDIANTIL

EQUIPO DE TRABAJO

Catalina Ramírez Mejía
Katherine Martínez Arias
Johan Correa Restrepo
Johan Escobar García
Wilson Ríos Valencia
Paula Andrea Cataño Giraldo

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ
Medellín

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
DEFINICIONES DE SITUACIONES ASOCIADAS A CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL	4
DATOS GENERALES DE GÉNERO Y NIVEL ACADÉMICO	13
AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADA POR FACULTAD Y PROGRAMA ACADÉMICO	15
CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADAS POR PROGRAMA ACADÉMICO	16
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES	16
FACULTAD DE COMUNICACIÓN PUBLICIDAD Y DISEÑO	20
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	23
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	25
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	28
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	31
CONCLUSIONES	34
RECOMENDACIONES	39

INTRODUCCIÓN

El presente informe es realizado tomando como insumo la información recogida en el seguimiento que realiza el Programa de Permanencia Académica con Calidad, a través de llamadas hechas a teléfonos fijos y celulares y el envío de correos electrónicos, a las personas que se matricularon en programas de pregrado en el periodo académico 2-2024 en la sede Medellín, pero no lo hicieron en el 1-2025. Para el presente semestre la ausencia intersemestral llega a 755 personas. De este total se tomó una muestra por programa académico, con el propósito de establecer contacto y preguntar la razón para no matricularse. La muestra total son 435 personas. Fue posible establecer comunicación con el 69,42% de este total.

Para cada programa académico, se calculó el tamaño óptimo de la muestra mediante la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 pq N}{Ne^2 + z^2 pq}$$

Donde:

n: tamaño de la muestra para el grupo poblacional (programa académico)

Z: nivel de confianza del 90%: 1,65

p: variabilidad positiva: 0,5

q: variabilidad negativa: 0,5

N: tamaño del grupo poblacional (cada programa académico)

e: precisión o error de estimación: 1%

Es importante señalar que la información acerca de las personas que no realizaron matrícula se obtiene de la funcionalidad denominada *Acciones a personas con situación de riesgo*, a la cual se tiene acceso a través del sistema Uenlinea. Al ingresar a esta funcionalidad se obtuvieron los datos de quienes no contaban con matrícula en estado activo para el periodo académico 1-2025. Se trató de establecer comunicación con cada una de estas personas, y las respuestas obtenidas aparecen registradas en el sistema Uenlinea. Cuando no fue posible establecer comunicación con alguien se seleccionó en el sistema la opción denominada No se logró contactar. La imposibilidad de establecer contacto se debió a que después de varios intentos la persona no contestó el celular ni el teléfono fijo que dejó registrados en el sistema; algunos números de celular y de teléfono fijo estaban errados; no hubo contestación a los correos enviados o estos rebotaron.

En las tablas que se presentan en el informe aparecen las respuestas de las 302 personas con quienes se estableció comunicación.

Se espera que este documento aporte a los diferentes programas de pregrado información de utilidad para formular propuestas en pro de la permanencia de los estudiantes.

DEFINICIONES DE SITUACIONES ASOCIADAS A CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL

Las causales de ausencia intersemestral que se tuvieron en cuenta en el presente informe son las siguientes: Académicos, Económicos, Individuales e Institucionales. Cada una de estas se divide en varias situaciones.

Cuando se estableció comunicación con las personas que no se matricularon en el periodo académico 1-2025, se les preguntó cuál fue la razón para no hacerlo. Las respuestas se agruparon en alguna de las cuatro causales ya mencionadas, y dentro de cada causal se le asignó a cada contestación la situación que reflejara con mayor precisión el motivo para no matricularse.

El cuadro que se presenta a continuación indica las situaciones que pertenecen a cada causa y en cuáles casos aplica.

Tabla 1.

CAUSA	TIPO SEGUIMIENTO	PAUTA DE ASIGNACIÓN
SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO	Aplica cuando se inicia el periodo de monitoreo y durante este: 1) no se ha logrado establecer una situación por la cual la persona no se vaya a matricular. 2) cuando la persona ha informado alguna dificultad; pero tiene expectativas de que la podrá resolver antes del cierre del periodo de matrículas. 3) cuando no se ha logrado establecer contacto con la persona y no ha finalizado el periodo de monitoreo. Al finalizar el periodo de monitoreo, si las situaciones anteriores no logran aclararse, se deberá seleccionar en el último ingreso de información al monitoreo la opción NO SE LOGRÓ CONTACTAR. Favor mencionar la gestión realizada cuando se selecciona la opción SEGUIMIENTO, por ejemplo: No se logró contactar. No se logró contactar al número fijo. No se logró contactar al número celular. No se logró contactar al número fijo, ni al número celular. No contestó las llamadas en reiteradas ocasiones. Número celular sin señal o teléfono apagado. Número fijo errado o fuera de servicio. Número celular errado o fuera de servicio. No cuenta con número fijo registrado en el sistema. No cuenta con número celular registrado en el sistema.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	Aplica para cursos propios del plan de estudios pendientes por aprobar, o que la persona los haya aprobado, pero no le aparezca la certificación en el sistema, cursos dirigidos pendientes, prácticas pendientes por matricular, preparatorios pendientes como requisitos para graduación, suficiencias pendientes por solicitar o que la persona las solicitó y no ha recibido respuesta. Además de los anteriores, incluye cualquier requisito académico que la persona tenga pendiente.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – APOYOS ACADÉMICOS	Aplica cuando el estudiante requiere algún apoyo de carácter académico y desde la facultad o el programa académico no se atiende la solicitud

CAUSA	TIPO SEGUIMIENTO	PAUTA DE ASIGNACIÓN
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - METODOLOGÍA	Aplica únicamente cuando es cambio de metodología presencial a distancia o viceversa, debido a que la metodología incide negativamente en su desempeño académico, por ejemplo, manejo de las Tics o autodisciplina. Incluye casos en que la persona indica que no le gusta o no se acomoda a la metodología, pero aún no ha decidido si cambiar la misma o si continuar o no con sus estudios.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	Aplica cuando la persona anuncia que cambió o piensa cambiar de programa académico dentro o fuera de la Universidad Católica Luis Amigó. También cambio en el nivel de formación, por ejemplo, está cursando una técnica. Asimismo, aplica cuando la persona no se siente a gusto con la carrera para la que inicialmente se matriculó; pero no quiere cursar otra carrera profesional o no está segura acerca de qué carrera le gustaría estudiar. Aplica igualmente cuando la persona está segura de que no quiere estudiar y prefiere dedicarse a otras actividades. No aplica para programas de posgrado, debido a que la persona ya es profesional. Cuando una persona que cursaba un posgrado responde que no se matriculó porque se decidió por un programa distinto, el tipo de seguimiento es Individuales-otro.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - OTRO	Aplica para situaciones que no son tan específicas como para incluirlas en alguna de las otras situaciones que hacen parte de la causa Académicos.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	Aplica para prácticas matriculadas en el periodo académico anterior; pero que al momento del contacto la persona todavía las está cursando; también incluye prácticas matriculadas en el periodo académico anterior, que ya la persona terminó, pero al momento de establecer comunicación todavía no le aparece la certificación en el sistema.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – RENDIMIENTO ACADÉMICO	Aplica cuando la persona manifiesta que la razón para no matricularse se debe a que presenta bajo rendimiento académico.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	Aplica cuando la persona se encuentra insatisfecha con la pedagogía que utiliza el docente para brindar los contenidos o cuando la persona perciba dificultades en la interacción con el docente.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	Aplica cuando el programa no cumple con las expectativas generadas, considera que el nivel de contenidos no es el esperado.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – ADQUISICIÓN DE RECURSOS EDUCATIVOS	Aplica cuando la persona indica que no cuenta con los recursos suficientes para la adquisición y compra de equipos y servicios que faciliten el aprendizaje en modalidad presencial, virtual o a distancia. Incluye equipos de cómputo, conexión a internet y materiales específicos del programa (materiales de diseño, arquitectura, gastronomía, software, libros, cuadernos, copias, entre otros). Se excluyen razones personales (locación, cobertura, disponibilidad) que indiquen dificultad para el acceso a dichos productos y servicios, aunque se tenga posibilidad para la compra, en dicho caso, aplicará la situación correspondiente a la causa INDIVIDUALES - RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - DEPENDENCIA ECONÓMICA	Aplica cuando la persona depende económicamente de otra persona para pagar la matrícula, por ejemplo, familiares (papá, mamá, pareja, tíos, abuelos) o de convenios interinstitucionales como ICBF, Alcaldías, Fondo de Reparación a Víctimas del Conflicto Armado, fondos de apoyo a comunidades vulnerables (etnias, discapacidad), otros.

CAUSA	TIPO SEGUIMIENTO	PAUTA DE ASIGNACIÓN
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	Aplica cuando la persona dice que el motivo para no matricularse es que invirtió o piensa invertir el dinero en un proyecto distinto a estudiar.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - PERSONAS A CARGO	Aplica cuando hay alguien que depende económicamente de la persona, y por ello se ve afectado el pago de la matrícula. Aplica también cuando la persona le paga el estudio a un hijo, un familiar, etc. y por eso no le queda dinero disponible para pagar su propia matrícula.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - OTRO	Aplica para plazos para el pago de descuentos de matrícula de rectoría, autorizaciones de tesorería, préstamo por parte de particulares, y situaciones que no son tan específicas como para ubicarlos en alguna de las otras situaciones que hacen parte de la causa Económicos.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	Aplica cuando la matrícula de la persona depende de un crédito financiero o de entidades como Presupuesto Participativo, ICETEX, Fondo EPM, bancos, cooperativas, convenios empresariales, cajas de compensación.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL	Aplica cuando la persona se quedó sin empleo o tiene problemas con el tipo de contratación que incide en disminución del salario.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - CAMBIO DE INSTITUCIÓN	Aplica para la toma de decisiones frente al cambio de institución no relacionadas con asuntos académicos o institucionales, por ejemplo, cercanía al hogar, oferta académica o económica. También aplica cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en otra institución; pero aclara que una vez finalice sus estudios allí solicitará reingreso para seguir cursando la carrera que interrumpió en la Universidad Luis Amigó. Aplica, además, cuando la persona cambia a una institución que no está en el área metropolitana, pero no se da cambio de domicilio a ese lugar porque la modalidad de estudio es virtual. Nota: se aclara que esta causal aplica cuando la persona se cambia para una institución ubicada dentro del área metropolitana y no modifica su lugar de domicilio, pues cuando el cambio es para una institución que no está en el área metropolitana e implica un cambio de domicilio, entonces la causal que se pone es Individuales - viajes. Se aclara también que cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en otra institución; pero en un programa diferente al que venía cursando, no aplica cambio de institución, sino Académicos -orientación vocacional.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - CAMBIO DE SEDE	Aplica cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en el mismo programa académico que estaba cursando, pero esa matrícula es en una sede diferente de la Universidad. Nota: cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en una sede diferente de la Universidad Luis Amigó; pero en un programa diferente al que estaba estudiando, no aplica cambio de sede, sino Académicos -orientación vocacional.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - EMBARAZO	Aplica únicamente cuando la mujer se encuentra en el periodo de gestación (embarazo), incluye embarazo de alto riesgo.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	Aplica para el nacimiento de un hijo, cuidado después del parto, cuidado de hijos u otros parientes, separación o divorcio, conflictos familiares, calamidades domésticas, por ejemplo, problemas de salud de parientes, fallecimiento de parientes, desaparición de parientes, daños o pérdida del hogar, procesos judiciales al interior de la familia. También aplica cuando la razón para no matricularse es que la persona contrajo matrimonio o tiene planeado contraerlo, cuando no se matriculó porque está conviviendo con su pareja o tiene planeado irse a vivir con su pareja. Asimismo, aplica en el caso de personas que dicen que la razón para no matricularse es que su pareja está en embarazo.

CAUSA	TIPO SEGUIMIENTO	PAUTA DE ASIGNACIÓN
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	Aplica para falta de motivación y de convencimiento sobre los asuntos de los programas y/o de la institución, insatisfacción con los recursos de infraestructura con los que cuenta la institución.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - FALLECIMIENTO	Aplica únicamente cuando el estudiante falleció (murió)
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	Aplica cuando la persona se encuentra dedicada a otras actividades que le dejan poco o nada de tiempo para estudiar en la Universidad Católica Luis Amigó, incluye actividades laborales, rotación de turno en el trabajo, dedicación de tiempo a otros estudios por fuera de la institución, actividades deportivas, artísticas y culturales,
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE INTERACCIÓN ENTRE ESTUDIANTES	Aplica cuando se presenta agresión física y/o verbal entre estudiantes de la Universidad Católica Luis Amigó, sean o no compañeros de curso. También aplica cuando no hay agresión; pero la persona percibe que hay conflicto con uno o más estudiantes. Contempla situaciones de violencia en cualquiera de sus manifestaciones (acoso, bullying, ciberacoso, entre otros)
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - OTRO	Aplica en situaciones no especificadas o no informadas sobre los motivos para no realizar matrícula. Información sobre problemas personales no relacionados con asuntos económicos, ni académicos. Toma de decisiones sobre la interrupción de sus estudios no aclaradas o con información no suministrada.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SALUD	Aplica para problemas de salud física y mental; programación y realización de cirugías, incapacidad médica prolongada, tratamientos médicos o psiquiátricos de larga duración, cesárea, cuidados especiales en el posparto, lesiones producto de accidentes de cualquier ocurrencia y hospitalización.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SEGURIDAD	Aplica cuando la persona no puede matricularse debido a situaciones de seguridad como amenazas, desplazamiento forzado y problemas de orden público, desaparición, secuestro, extorsión.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)	Aplica cuando la persona indica que no tiene recursos tecnológicos o de acceso a conectividad para desarrollar actividades académicas propias de una metodología virtual o a distancia, incluye falta de equipo de cómputo, conexión a internet deficiente o inexistente, dificultad en el acceso a centros de conexión digital. Se excluyen razones económicas para la compra o adquisición de dichos productos y servicios que se priorice sobre el pago de la matrícula, en dicho caso, aplicará la situación correspondiente a "ECONÓMICOS - ADQUISICIÓN DE RECURSOS EDUCATIVOS".
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - VIAJES	Aplica cuando la persona hizo cambio de residencia temporal o permanente fuera de la ciudad, región y/o país, salidas programadas para realizarse antes o durante el semestre en curso a otras ciudades, regiones o países, que incluyen asuntos laborales, académicos, turísticos, deportivos, artísticos, culturales y personales. También aplica cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en otra institución, siempre y cuando esta se encuentre fuera del área metropolitana. Aplica en el caso en el que la persona estaba de viaje y llegó a la ciudad cuando ya habían pasado las fechas de selección de cursos y los plazos de pago.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - APERTURA DE GRUPO O COHORTE	Aplica cuando al programa académico no le alcanza el número de personas inscritas para la apertura de curso o de cohorte.

CAUSA	TIPO SEGUIMIENTO	PAUTA DE ASIGNACIÓN
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - GESTIONES ADMINISTRATIVAS	Aplica para situaciones que indican dificultad con asuntos de carácter administrativo como PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias) que no fueron atendidas, por ejemplo, servicio y atención al cliente en cualquier dependencia de la institución como no dar respuesta dentro de los límites establecidos a solicitudes de reconocimiento de cursos.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - NO ENCONTRÓ CUPO	Aplica cuando la persona no encuentra cupo en el curso o los cursos que tenía planeado matricular.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - OTRO	Aplica cuando se da respuesta a la solicitud de homologaciones o reconocimiento de cursos y esta respuesta no cumple la expectativa del estudiante, personas con matrícula por extensión y que no cuentan con matrícula regular en el sistema académico.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - SANCIÓN DISCIPLINARIA	Aplica para las sanciones disciplinarias que impiden la matrícula de la persona.
NO SE LOGRÓ CONTACTAR	NO SE LOGRÓ CONTACTAR	Aplica cuando se realizan varias llamadas al celular y al fijo, y se les envía correo electrónico, pero no se obtiene respuesta al finalizar el monitoreo. También cuando al finalizar el periodo de monitoreo, a pesar de que se hizo contacto, no fue posible aclarar la situación por la cual no realizó la matrícula. Cuando el periodo de monitoreo aún esté activo no se deberá asignar la opción NO SE LOGRÓ CONTACTAR, sino la opción SEGUIMIENTO. Favor mencionar la gestión realizada, por ejemplo: No se logró contactar. No se logró contactar al número fijo. No se logró contactar al número celular. No se logró contactar al número fijo, ni al número celular. No contestó las llamadas en reiteradas ocasiones. Número celular sin señal o teléfono apagado. Número fijo errado o fuera de servicio. Número celular errado o fuera de servicio. No cuenta con número fijo registrado en el sistema. No cuenta con número celular registrado en el sistema.

Cifras de la Dirección de Planeación

La información de la imagen siguiente fue enviada desde la Dirección de Planeación.

Tabla 1

PROGRAMA	Matriculados (2-2024)		Ausentes (1-2025)		% Ausencia Intersemestral		Matriculados (2-2024)	Ausentes (1-2025)	% Ausencia Intersemestral
	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO			
ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	57	260	3	19	5,3%	7,3%	317	22	6,9%
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (DISTANCIA)	59	33	7	5	11,9%	15,2%	92	12	13,0%
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	351	313	24	27	6,8%	8,6%	664	51	7,7%
ARQUITECTURA	41	56	2	8	4,9%	14,3%	97	10	10,3%
COMUNICACIÓN SOCIAL	860	308	48	34	5,6%	11,0%	1.168	82	7,0%
CONTADURÍA PÚBLICA	246	161	10	7	4,1%	4,3%	407	17	4,2%
DERECHO	608	385	28	27	4,6%	7,0%	993	55	5,5%
DESARROLLO FAMILIAR (DISTANCIA)	1	0	0	0	0,0%	0,0%	1	0	0,0%
DESARROLLO FAMILIAR	23	4	2	0	8,7%	0,0%	27	2	7,4%
DISEÑO GRÁFICO	581	363	26	31	4,5%	8,5%	944	57	6,0%
FILOSOFÍA	18	64	2	12	11,1%	18,8%	82	14	17,1%
GASTRONOMÍA	132	129	9	13	6,8%	10,1%	261	22	8,4%
INGENIERÍA CIVIL	28	56	2	3	7,1%	5,4%	84	5	6,0%
INGENIERÍA DE SISTEMAS	83	354	7	33	8,4%	9,3%	437	40	9,2%
INGENIERÍA INDUSTRIAL	4	7	0	1	0,0%	14,3%	11	1	9,1%
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	277	9	9	2	3,2%	22,2%	286	11	3,8%
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	7	0	0	0	0,0%	0,0%	7	0	0,0%
LICENCIATURA EN FILOSOFÍA	0	2	0	1	0,0%	50,0%	2	1	50,0%
LICENCIATURA EN INGLÉS	14	18	1	3	7,1%	16,7%	32	4	12,5%
LICENCIATURA EN TEOLOGÍA	0	1	0	0	0,0%	0,0%	1	0	0,0%
NEGOCIOS INTERNACIONALES	425	317	31	21	7,3%	6,6%	742	52	7,0%
PSICOLOGÍA	1.696	444	103	40	6,1%	9,0%	2.140	143	6,7%
PSICOLOGÍA (DISTANCIA)	109	11	13	2	11,9%	18,2%	120	15	12,5%
PUBLICIDAD	196	122	13	11	6,6%	9,0%	318	24	7,5%
TEOLOGÍA	14	32	2	5	14,3%	15,6%	46	7	15,2%
TRABAJO SOCIAL (DISTANCIA)	82	12	6	3	7,3%	25,0%	94	9	9,6%
TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	14	90	2	13	14,3%	14,4%	104	15	14,4%
LICENCIATURA EN LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	516	335	42	36	8,1%	10,7%	851	78	9,2%
TECNOLOGÍA EN CRIMINOLOGÍA E INVESTIGACIÓN FORENSE	36	13	1	0	2,8%	0,0%	49	1	2,0%
TOTAL	6.478	3.899	393	357	6,1%	9,2%	10.377	750	7,2%

Nota: los datos de Cifras Estadísticas Institucionales, de la Dirección de Planeación no coinciden con los datos del reporte emitido desde la funcionalidad Acciones a personas en situación de riesgo, del sistema Uenlínea, pues el total de estudiantes con ausencia intersemestral en Cifras Estadísticas Institucionales es de 750 personas, mientras que en la funcionalidad Acciones a personas en situación de riesgo el total es de 755. De igual manera, el número de personas con ausencia intersemestral es diferente en varios programas académicos. Además de lo anterior, el programa Desarrollo Familiar en metodología distancia aparece con cero (0) ausencia intersemestral y el programa Desarrollo Familiar en metodología presencial aparece con 2 personas en ausencia intersemestral, todo esto para el periodo académico 1-2025 en los datos de la Dirección de Planeación. En los datos del sistema Uenlínea está indicado que el programa Desarrollo Familiar en metodología distancia tiene dos (2) personas en ausencia intersemestral para el periodo 1-2025. Se aclara que este mismo programa en metodología presencial no se oferta desde hace varios semestres.

En la tabla siguiente se indican los programas académicos con diferencias y la cifra que para cada uno de ellos tienen las dos áreas antes mencionadas.

Tabla 2.

PROGRAMA ACADÉMICO	DATOS AUSENCIA DE CIFRAS ESTADÍSTICAS INSTITUCIONALES	DATOS DE AUSENCIA FUNCIONALIDAD ACCIONES A PERSONAS EN SITUACIÓN DE RIESGO
ARQUITECTURA	10	9
DERECHO	55	56
COMUNICACIÓN SOCIAL	82	83
NEGOCIOS INTERNACIONALES	52	53
LICENCIATURA EN LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	78	80
TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	15	16

En total son 755 personas en ausencia intersemestral en la sede Medellín, de acuerdo con los datos de la funcionalidad Acciones a personas en situación de riesgo del sistema Uenlínea. De ese total se contactaron 302. La tabla siguiente muestra el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral y la causa a la que pertenece cada situación. Se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas.

Tabla 3.

CAUSAS Y SITUACIONES NÚMERO	NÚMERO CONTACTADOS	% RELACIONADO A SUBTOTAL DE LA CAUSA	% SOBRE TOTAL CONTACTADOS
ACADÉMICAS	42	100%	13,91%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	20	47,62%	6,62%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	12	28,57%	3,97%
PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	4	9,52%	1,32%
SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	3	7,14%	0,99%
METODOLOGÍA	2	4,76%	0,66%
RENDIMIENTO ACADÉMICO	1	2,38%	0,33%
ECONÓMICAS	107	100%	35,43%
OTRO	74	69,16%	24,50%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	16	14,95%	5,30%
SITUACIÓN LABORAL	11	10,28%	3,64%
INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	4	3,74%	1,32%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	0,93%	0,33%
PERSONAS A CARGO	1	0,93%	0,33%

CAUSAS Y SITUACIONES NÚMERO	NÚMERO CONTACTADOS	% RELACIONADO A SUBTOTAL DE LA CAUSA	% SOBRE TOTAL CONTACTADOS
INDIVIDUALES	152	100%	50,33%
VIAJES	36	23,68%	11,92%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	29	19,08%	9,60%
OTRO	28	18,42%	9,27%
PROBLEMAS DE SALUD	20	13,16%	6,62%
ENTORNO FAMILIAR	17	11,18%	5,63%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	10	6,58%	3,31%
EMBARAZO	8	5,26%	2,65%
CAMBIO DE SEDE	2	1,32%	0,66%
EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	2	1,32%	0,66%
INSTITUCIONALES	1	100%	0,33%
SANCIÓN DISCIPLINARIA	1	100%	0,33%
TOTAL	302		100%

La causa con mayor número de respuestas es Individuales, con 152, lo que equivale al 50,33% sobre el total de personas contactadas. Dentro de esta causa la situación que mayor cantidad de respuestas tiene es INDIVIDUALES- VIAJES con 36 contestaciones, que representan el 23,68% sobre los 152 que respondieron en esta causa. Esta situación predomina dentro de la causa de la que forma parte; pero la situación que prevalece en comparación con el total de respuestas en todas las situaciones es ECONÓMICOS – OTRO, con 74 respuestas, equivalentes al 24,50% de las 302 respuestas obtenidas.

DATOS GENERALES DE GÉNERO Y NIVEL ACADÉMICO

La situación principal de ausencia intersemestral, tanto en hombres como en mujeres, es ECONÓMICOS – OTRO, con 21,88% del total de las 160 respuestas dadas por mujeres y 27,46% de los 142 hombres que respondieron.

Tabla 4.

CAUSA Y SITUACIÓN POR GENERO	# AUSENTES	% AUSENTES	% AUSENTES POR GÉNERO
FEMENINO	160		100%
ACADÉMICAS	24	100%	15%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	11	45,83%	6,88%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	8	33,33%	5%
PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	3	12,50%	1,88%
SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	1	4,17%	0,63%
RENDIMIENTO ACADÉMICO	1	4,17%	0,63%
ECONÓMICAS	51	100%	31,88%
OTRO	35	68,63%	21,88%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	8	15,69%	5%
SITUACIÓN LABORAL	5	9,80%	3,13%
INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	1,96%	0,63%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	1,96%	0,63%
PERSONAS A CARGO	1	1,96%	0,63%
INDIVIDUALES	85	100%	53,13%
VIAJES	21	24,71%	13,13%
OTRO	16	18,82%	10%
ENTORNO FAMILIAR	12	14,12%	7,50%
PROBLEMAS DE SALUD	11	12,94%	6,88%
EMBARAZO	8	9,41%	5%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	8	9,41%	5%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	6	7,06%	3,75%
EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	2	2,35%	1,25%
CAMBIO DE SEDE	1	1,18%	0,63%

CAUSA Y SITUACIÓN POR GENERO	# AUSENTES	% AUSENTES	% AUSENTES POR GÉNERO
MASCULINO	142		100%
ACADÉMICAS	18	100%	12,68%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	9	50%	6,34%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	4	22,22%	2,82%
METODOLOGÍA	2	11,11%	1,41%
SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	2	11,11%	1,41%
PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	1	5,56%	0,70%
ECONÓMICAS	56	100%	39,44%
OTRO	39	69,64%	27,46%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	8	14,29%	5,63%
SITUACIÓN LABORAL	6	10,71%	4,23%
INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	3	5,36%	2,11%
INDIVIDUALES	67	100%	47,18%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	21	31,34%	14,79%
VIAJES	15	22,39%	10,56%
OTRO	12	17,91%	8,45%
PROBLEMAS DE SALUD	9	13,43%	6,34%
ENTORNO FAMILIAR	5	7,46%	3,52%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	4	5,97%	2,82%
CAMBIO DE SEDE	1	1,49%	0,70%
INSTITUCIONALES	1	100%	0,70%
SANCIÓN DISCIPLINARIA	1	100%	0,70%

Tabla 6.

NIVEL ESTUDIO	AUSENTES	% AUSENTES
1	225	29,80%
2	89	11,78%
3	69	9,13%
4	84	11,12%
5	75	9,93%
6	42	5,56%
7	49	6,49%
8	39	5,16%
9	54	7,15%
10	29	3,84%
TOTAL	755	100,00%

En los niveles académicos del uno al cinco se presenta el mayor porcentaje de ausencia intersemestral, pues agrupan el 71,76% del total de ausentismo. Esto indica que de cada 10 personas que no se matricularon siete pertenecen a uno de los mencionados niveles.

AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADA POR FACULTAD Y PROGRAMA ACADÉMICO

Tabla 7.

FACULTAD Y PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	AUSENTES	MUESTRA
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	95	60	155	
DISTANCIA	10	2	12	
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	10	2	12	11
PRESENCIAL	85	58	143	
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	26	25	51	30
CONTADURÍA PÚBLICA	13	4	17	14
GASTRONOMÍA	15	7	22	17
NEGOCIOS INTERNACIONALES	31	22	53	30
CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	68	123	191	
DISTANCIA	9	17	26	
DESARROLLO FAMILIAR	1	1	2	2
PSICOLOGÍA	4	11	15	13
TRABAJO SOCIAL	4	5	9	9
PRESENCIAL	59	106	165	
ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	8	14	22	17
PSICOLOGÍA	51	92	143	46
COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	44	120	164	
PRESENCIAL	44	120	164	
COMUNICACIÓN SOCIAL	27	56	83	38
DISEÑO GRÁFICO	15	42	57	32
PUBLICIDAD	2	22	24	18
DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	30	27	57	
PRESENCIAL	30	27	57	
DERECHO	29	27	56	31
TECNOLOGÍA EN CRIMINOLOGÍA E INVESTIGACIÓN FORENSE	1	0	1	1
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	25	92	117	
PRESENCIAL	25	92	117	
FILOSOFÍA	2	12	14	12
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	4	7	11	10
LICENCIATURA EN FILOSOFÍA	0	1	1	1
LICENCIATURA EN INGLÉS	1	3	4	4
LICENCIATURA EN LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	17	63	80	37
TEOLOGÍA	1	6	7	7
INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	40	31	71	
PRESENCIAL	40	31	71	
ARQUITECTURA	4	5	9	9
INGENIERÍA CIVIL	3	2	5	5
INGENIERÍA DE SISTEMAS	23	17	40	26
INGENIERÍA INDUSTRIAL	1	0	1	1
TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	9	7	16	14
TOTAL	302	453	755	

CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADAS POR PROGRAMA ACADÉMICO

La información que aparece de aquí en adelante se refiere a las causas de ausencia intersemestral en cada uno de los programas académicos de pregrado.

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

La tabla siguiente muestra la ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables, es decir, el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2024, pero no se matricularon en el semestre 1-2025.

Tabla 8.

FACULTAD Y PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	AUSENTES
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	95	60	155
DISTANCIA	10	2	12
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	10	2	12
PRESENCIAL	85	58	143
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	26	25	51
CONTADURÍA PÚBLICA	13	4	17
GASTRONOMÍA	15	7	22
NEGOCIOS INTERNACIONALES	31	22	53

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

El número de personas que no se matricularon en el programa Administración de Empresas, metodología distancia, es de 12. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 11 personas. Se logró establecer comunicación con 10.

Tabla 9.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (DISTANCIA)	10	100%	
ACADÉMICAS	2	20%	100%
SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	1	10%	50%
METODOLOGÍA	1	10%	50%
ECONÓMICAS	3	30%	100%
OTRO	2	20%	66,67%
INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	10%	33,33%
INDIVIDUALES	5	50%	100%
OTRO	3	30%	60%
VIAJES	1	10%	20%
ENTORNO FAMILIAR	1	10%	20%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con 50% sobre el total de contactados, y la principal situación es INDIVIDUALES - OTRO, con 30% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Administración de Empresas, metodología presencial, es de 51. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 30 personas. Se logró establecer comunicación con 26.

Tabla 10.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	26	100%	
ACADÉMICAS	6	23,08%	100%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	2	7,69%	33,33%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	2	7,69%	33,33%
RENDIMIENTO ACADÉMICO	1	3,85%	16,67%
METODOLOGÍA	1	3,85%	16,67%
ECONÓMICAS	11	42,31%	100%
OTRO	9	34,62%	81,82%
SITUACIÓN LABORAL	1	3,85%	9,09%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	3,85%	9,09%
INDIVIDUALES	9	34,62%	100%
VIAJES	5	19,23%	55,56%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	7,69%	22,22%
EMBARAZO	1	3,85%	11,11%
ENTORNO FAMILIAR	1	3,85%	11,11%

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICAS, con 42,31% sobre el total de contactados, y la principal situación es ECONÓMICAS – OTRO, con el 34,62% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Contaduría Pública es de 17. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 14 personas. Se logró establecer comunicación con 13.

Tabla 11.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
CONTADURÍA PÚBLICA	13	100%	
ACADÉMICAS	3	23,08%	100%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	2	15,38%	66,67%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	7,69%	33,33%
ECONÓMICAS	1	7,69%	100%
OTRO	1	7,69%	100%
INDIVIDUALES	9	69,23%	100%
OTRO	4	30,77%	44,44%
VIAJES	1	7,69%	11,11%
PROBLEMAS DE SALUD	1	7,69%	11,11%
ENTORNO FAMILIAR	1	7,69%	11,11%
EMBARAZO	1	7,69%	11,11%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	7,69%	11,11%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con 69,23% sobre el total de contactados, y la principal situación es INDIVIDUALES – OTRO, con 30,77% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Gastronomía es de 22. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 17 personas. Se logró establecer comunicación con 15.

Tabla 12.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
GASTRONOMÍA	15	100%	
ACADÉMICAS	5	33,33%	100%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	3	20%	60%
SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	1	6,67%	20%
PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	1	6,67%	20%
ECONÓMICAS	4	26,67%	100%
OTRO	2	13,33%	50%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	6,67%	25%
INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	6,67%	25%
INDIVIDUALES	6	40%	100%
VIAJES	2	13,33%	33,33%
ENTORNO FAMILIAR	2	13,33%	33,33%
PROBLEMAS DE SALUD	1	6,67%	16,67%
OTRO	1	6,67%	16,67%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con el 40% sobre el total de contactados, y la principal situación es ACADÉMICAS – ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE, con el 20% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Negocios Internacionales es de 53. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 30 personas. Se logró establecer comunicación con 31.

Tabla 13.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
NEGOCIOS INTERNACIONALES	31	100%	
ACADÉMICAS	7	22,58%	100%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	3	9,68%	42,86%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	2	6,45%	28,57%
SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	1	3,23%	14,29%
PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	1	3,23%	14,29%
ECONÓMICAS	10	32,26%	100%
OTRO	9	29,03%	90%
SITUACIÓN LABORAL	1	3,23%	10%
INDIVIDUALES	14	45,16%	100%
OTRO	7	22,58%	50%
VIAJES	3	9,68%	21,43%
PROBLEMAS DE SALUD	2	6,45%	14,29%
ENTORNO FAMILIAR	1	3,23%	7,14%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	3,23%	7,14%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con 45,16% sobre el total de contactados, y la principal situación es ECONÓMICAS – OTRO, con el 29,03% sobre el total de contactados.

FACULTAD DE COMUNICACIÓN PUBLICIDAD Y DISEÑO

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2024 en cada uno de los programas de la facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño; pero no se matricularon en el semestre 1-2025.

Tabla 14.

FACULTAD Y PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	AUSENTES
COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	44	120	164
COMUNICACIÓN SOCIAL	27	56	83
DISEÑO GRÁFICO	15	42	57
PUBLICIDAD	2	22	24

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

El número de personas que no se matricularon en el programa Comunicación Social es de 83. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 38 personas. Se logró establecer comunicación con 27.

Tabla 15.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
COMUNICACIÓN SOCIAL	27	100%	
ACADÉMICAS	2	7,41%	100%
PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	1	3,70%	50%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	3,70%	50%
ECONÓMICAS	8	29,63%	100%
OTRO	7	25,93%	87,50%
SITUACIÓN LABORAL	1	3,70%	12,50%
INDIVIDUALES	17	62,96%	100%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	7	25,93%	41,18%
VIAJES	3	11,11%	17,65%
OTRO	2	7,41%	11,76%
EMBARAZO	2	7,41%	11,76%
PROBLEMAS DE SALUD	1	3,70%	5,88%
ENTORNO FAMILIAR	1	3,70%	5,88%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	3,70%	5,88%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con 62,96% sobre el total de contactados, y las principales situaciones son ECONÓMICOS – OTRO e INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS, cada uno con 25,93% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Diseño Gráfico es de 57. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 32 personas. Se logró establecer comunicación con 15.

Tabla 16.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
DISEÑO GRÁFICO	15	100%	
ACADÉMICAS	1	6,67%	100%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	6,67%	100%
ECONÓMICAS	7	46,67%	100%
OTRO	3	20%	42,86%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	2	13,33%	28,57%
INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	6,67%	14,29%
PERSONAS A CARGO	1	6,67%	14,29%
INDIVIDUALES	7	46,67%	100%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	2	13,33%	28,57%
EMBARAZO	2	13,33%	28,57%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	6,67%	14,29%
PROBLEMAS DE SALUD	1	6,67%	14,29%
EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	1	6,67%	14,29%

Las causas principales de ausencia intersemestral son ECONÓMICAS e INDIVIDUALES, cada una con 46,67% sobre el total de contactados, y la principal situación es ECONÓMICAS – OTRO, con 20% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Publicidad es de 24. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 18 personas. Se logró establecer comunicación con 2.

Tabla 17.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
PUBLICIDAD	2	100%	
ECONÓMICAS	1	50%	100%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	50%	100%
INDIVIDUALES	1	50%	100%
VIAJES	1	50%	100%

Las causas de ausencia intersemestral son INDIVIDUALES y ECONÓMICAS, cada una con 50% sobre el total de contactados, y las situaciones son ECONÓMICAS – SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO e INDIVIDUALES – VIAJES, cada una con 50% sobre el total de contactados.

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2024 en la facultad de Derecho y Ciencias Políticas; pero no se matricularon en el semestre 1-2025.

Tabla 18.

FACULTAD Y PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	AUSENTES
DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	30	27	57
DERECHO	29	27	56
TECNOLOGÍA EN CRIMINOLOGÍA E INVESTIGACIÓN FORENSE	1	0	1

La tabla siguiente muestra el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Derecho y Ciencias Políticas y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en cada programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en cada programa.

El número de personas que no se matricularon en el programa Derecho es de 56. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 31 personas. Se logró establecer comunicación con 29.

Tabla 19.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
DERECHO	29	100%	
ACADÉMICAS	1	3,45%	100%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	3,45%	100%
ECONÓMICAS	19	65,52%	100%
OTRO	9	31,03%	47,37%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	6	20,69%	31,58%
SITUACIÓN LABORAL	4	13,79%	21,05%
INDIVIDUALES	8	27,59%	100%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	3	10,34%	37,50%
PROBLEMAS DE SALUD	2	6,90%	25%
VIAJES	1	3,45%	12,50%
CAMBIO DE SEDE	1	3,45%	12,50%
OTRO	1	3,45%	12,50%
INSTITUCIONALES	1	3,45%	100%
SANCIÓN DISCIPLINARIA	1	3,45%	100%

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICAS, con 65,52% sobre el total de contactados, y la principal situación es ECONÓMICAS – OTRO, con 31,03% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Tecnología en Criminología e Investigación Forense es de 1. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 1 personas. Se logró establecer comunicación con esa persona.

Tabla 20.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
TECNOLOGÍA EN CRIMINOLOGÍA E INVESTIGACIÓN FORENSE	1	100%	
ACADÉMICAS	1	100%	100%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	100%	100%

La causa de ausencia intersemestral es ACADÉMICAS, y la situación es ACADÉMICAS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL.

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2024 en cada uno de los programas de la facultad de Educación y Humanidades; pero no se matricularon en el semestre 1-2025.

Tabla 21.

FACULTAD Y PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	AUSENTES
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	25	92	117
FILOSOFÍA	2	12	14
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	4	7	11
LICENCIATURA EN FILOSOFÍA	0	1	1
LICENCIATURA EN INGLÉS	1	3	4
LICENCIATURA EN LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	17	63	80
TEOLOGÍA	1	6	7

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Educación y Humanidades y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

El número de personas que no se matricularon en el programa Filosofía es de 14. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 12 personas. Se logró establecer comunicación con 2.

Tabla 22.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
FILOSOFÍA	2	100%	
ECONÓMICAS	1	50%	100%
SITUACIÓN LABORAL	1	50%	100%
INDIVIDUALES	1	50%	100%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	50%	100%

Las causas de ausencia intersemestral son INDIVIDUALES y ECONÓMICAS, cada una con 50% sobre el total de contactados, y las situaciones son INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS y ECONÓMICAS – SITUACIÓN LABORAL, cada una con el 50% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Licenciatura en Educación Infantil es de 11. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 10 personas. Se logró establecer comunicación con 4.

Tabla 23.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	4	100%	
INDIVIDUALES	4	100%	100%
PROBLEMAS DE SALUD	1	25%	25%
OTRO	1	25%	25%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	25%	25%
ENTORNO FAMILIAR	1	25%	25%

La causa de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, y las situaciones son INDIVIDUALES – PROBLEMAS DE SALUD, INDIVIDUALES – OTRO, INDIVIDUALES – CAMBIO DE INSTITUCIÓN e INDIVIDUALES – ENTORNO FAMILIAR, cada una con 25% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Licenciatura en inglés es de 4. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 4 personas. Se logró establecer comunicación con 1.

Tabla 24.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
LICENCIATURA EN INGLÉS	1	100%	
ACADÉMICAS	1	100%	100%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	100%	100%

La causa de ausencia intersemestral es ACADÉMICAS, y la situación es ACADÉMICAS – ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE.

El número de personas que no se matricularon en el Programa Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés es de 80. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 37 personas. Se logró establecer comunicación con 17.

Tabla 25.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
LICENCIATURA EN LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	17	100%	
ACADÉMICAS	3	17,65%	100%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	3	17,65%	100%
ECONÓMICAS	2	11,76%	100%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	5,88%	50%
OTRO	1	5,88%	50%
INDIVIDUALES	12	70,59%	100%
PROBLEMAS DE SALUD	4	23,53%	33,33%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	3	17,65%	25%
OTRO	2	11,76%	16,67%
EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	1	5,88%	8,33%
VIAJES	1	5,88%	8,33%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	5,88%	8,33%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con 70,59% del total de contactados, y la situación principal es INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SALUD, con 23,53% del total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Teología es de 7. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 7 personas. Se logró establecer comunicación con 1.

Tabla 26.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
TEOLOGÍA	1	100%	
ECONÓMICAS	1	100%	100%
SITUACIÓN LABORAL	1	100%	100%

La causa de ausencia intersemestral es ECONÓMICAS y la situación es ECONÓMICAS - SITUACIÓN LABORAL.

FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2024 en cada uno de los programas de la facultad de Ingenierías y Arquitectura; pero no se matricularon en el semestre 1-2025.

Tabla 27.

FACULTAD Y PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	AUSENTES
INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	40	31	71
ARQUITECTURA	4	5	9
INGENIERÍA CIVIL	3	2	5
INGENIERÍA DE SISTEMAS	23	17	40
INGENIERÍA INDUSTRIAL	1	0	1
TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	9	7	16

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ingenierías y Arquitectura y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

El número de personas que no se matricularon en el programa Arquitectura es de 9. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 9 personas. Se logró establecer comunicación con 4.

Tabla 28.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ARQUITECTURA	4	100%	
INDIVIDUALES	4	100%	100%
VIAJES	1	25%	25%
PROBLEMAS DE SALUD	1	25%	25%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	25%	25%
OTRO	1	25%	25%

La causa de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, y las situaciones son INDIVIDUALES – VIAJES, INDIVIDUALES – PROBLEMAS DE SALUD, INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS e INDIVIDUALES – OTRO, cada una con un 25% del total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Ingeniería Civil es de 5. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 5 personas. Se logró establecer comunicación con 3.

Tabla 29.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
INGENIERÍA CIVIL	3	100%	
ACADÉMICAS	1	33,33%	100%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	33,33%	100%
INDIVIDUALES	2	66,67%	100%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	33,33%	50%
EMBARAZO	1	33,33%	50%

La principal causa de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con el 66,67%, y las situaciones son ACADÉMICAS – ORIENTACIÓN VOCACIONAL, INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS e INDIVIDUALES – EMBARAZO; cada una con el 33,33% del total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Ingeniería de Sistemas es de 40. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 26 personas. Se logró establecer comunicación con 23.

Tabla 30.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
INGENIERÍA DE SISTEMAS	23	100%	
ACADÉMICAS	3	13,04%	100%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	3	13,04%	100%
ECONÓMICAS	10	43,48%	100%
OTRO	7	30,43%	70%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	4,35%	10%
SITUACIÓN LABORAL	1	4,35%	10%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	4,35%	10%
INDIVIDUALES	10	43,48%	100%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	3	13,04%	30%
VIAJES	3	13,04%	30%
PROBLEMAS DE SALUD	1	4,35%	10%
CAMBIO DE SEDE	1	4,35%	10%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	4,35%	10%
EMBARAZO	1	4,35%	10%

Las causas principales de ausencia intersemestral son INDIVIDUALES y ECONÓMICAS, cada una con el 43,48% del total de contactados, y la principal situación es ECONÓMICAS – OTRO, con el 30,43% del total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Ingeniería Industrial es de 1. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 1 persona. Se logró establecer comunicación con esta persona.

Tabla 31.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
INGENIERÍA INDUSTRIAL	1	100%	
INDIVIDUALES	1	100%	100%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	100%	100%

La causa de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, y la situación es INDIVIDUALES – CAMBIO DE INSTITUCIÓN.

El número de personas que no se matricularon en el programa TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE es de 16. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 14 personas. Se logró establecer comunicación con 9.

Tabla 32.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	9	100%	
ACADÉMICAS	2	22,22%	100%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	2	22,22%	100%
INDIVIDUALES	7	77,78%	100%
ENTORNO FAMILIAR	3	33,33%	42,86%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	3	33,33%	42,86%
PROBLEMAS DE SALUD	1	11,11%	14,29%

La principal causa de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con el 77,78% del total de contactados, y las principales situaciones son INDIVIDUALES – ENTORNO FAMILIAR e INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS, cada una con el 33,33%.

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 2-2024 en cada uno de los programas de la facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar; pero no se matricularon en el semestre 1-2025.

Tabla 33.

FACULTAD Y PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	AUSENTES
CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	68	123	191
DISTANCIA	9	17	26
DESARROLLO FAMILIAR	1	1	2
PSICOLOGÍA	4	11	15
TRABAJO SOCIAL	4	5	9
PRESENCIAL	59	106	165
ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	8	14	22
PSICOLOGÍA	51	92	143

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

El número de personas que no se matricularon en el programa Actividad Física y Deporte es de 22. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 17 personas. Se logró establecer comunicación con 8.

Tabla 34.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	8	100%	
ACADÉMICAS	1	12,50%	100%
PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	1	12,50%	100%
ECONÓMICAS	3	37,50%	100%
OTRO	3	37,50%	100%
INDIVIDUALES	4	50%	100%
VIAJES	2	25%	50%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	25%	50%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES con 50% sobre el total de contactados, y la principal situación es ECONÓMICAS – OTRO, con 37,50% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Desarrollo Familiar, metodología distancia, es de 2. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 2 personas. Se logró establecer comunicación con 1.

Tabla 35.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
DESARROLLO FAMILIAR	1	100%	
INDIVIDUALES	1	100%	100%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	100%	100%

La causa para la ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, y la situación es INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS.

El número de personas que no se matricularon en el programa Psicología, metodología presencial, es de 143. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 46 personas. Se logró establecer comunicación con 51.

Tabla 36.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
PSICOLOGÍA	51	100%	
ACADÉMICAS	3	5,88%	100%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	3	5,88%	100%
ECONÓMICAS	22	43,14%	100%
OTRO	18	35,29%	81,82%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	3	5,88%	13,64%
SITUACIÓN LABORAL	1	1,96%	4,55%
INDIVIDUALES	26	50,98%	100%
VIAJES	12	23,53%	46,15%
ENTORNO FAMILIAR	6	11,76%	23,08%
OTRO	4	7,84%	15,38%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	3,92%	7,69%
PROBLEMAS DE SALUD	2	3,92%	7,69%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con el 50,98% sobre el total de contactados. La principal situación es ECONÓMICAS – OTRO, con el 35,29% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Psicología, metodología distancia, es de 15. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 13 personas. Se logró establecer comunicación con 4.

Tabla 37.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
PSICOLOGÍA (DISTANCIA)	4	100%	
ECONÓMICAS	3	75%	100%
OTRO	2	50%	66,67%
INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	25%	33,33%
INDIVIDUALES	1	25%	100%
PROBLEMAS DE SALUD	1	25%	100%

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICAS, con el 75% sobre el total de las personas contactadas, y la principal situación es ECONÓMICAS – OTRO, con el 50% del total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Trabajo Social es de 9. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 9 personas. Se logró establecer comunicación con 4.

Tabla 38.

PROGRAMA CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
TRABAJO SOCIAL	4	100%	
ECONÓMICAS	1	25%	100%
OTRO	1	25%	100%
INDIVIDUALES	3	75%	100%
OTRO	2	50%	66,67%
PROBLEMAS DE SALUD	1	25%	33,33%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con el 75% del total de contactados. La principal situación de ausencia es INDIVIDUALES – OTRO, con el 50% de las respuestas.

CONCLUSIONES

755 personas se matricularon en 2-2024; pero no lo hicieron en el periodo 1-2025. Esta cifra incluye los 302 con quienes se estableció comunicación y los 453 que no se contactaron. La cifra de no matriculados (755) y el número de respuestas a la pregunta por el motivo de no matrícula (302), se toma de la funcionalidad Acciones a personas en situación de riesgo, del sistema Uenlínea. La cifra de la Dirección de Planeación es de 750 personas no matriculadas.

Tomando el total de respuestas (sin incluir los no contactados) se encuentra que las tres situaciones que más influyeron en la ausencia intersemestral para el periodo 1-2025, fueron, para el género femenino, en primer lugar, ECONÓMICAS - OTRO, en segundo lugar, INDIVIDUALES - VIAJES, y en tercer lugar INDIVIDUALES - OTRO. Para el género masculino la situación que más prevaleció fue ECONÓMICOS - OTRO, seguida de INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS, y en tercer lugar INDIVIDUALES – VIAJES.

Los resultados arrojados indican que del primero al quinto nivel hay 542 personas con ausencia intersemestral. Esta cifra representa el 71,76% del total de los 755 que no se matricularon en 1-2025. Esto indica que de cada 10 estudiantes que se ausentan, siete están en alguno de los mencionados niveles. De los mencionados niveles, el tercero es el que presenta el porcentaje más bajo de ausencia (9,13% del total de no matriculados) y el primero tiene el porcentaje más alto (29,80% del total de no matriculados). En el sexto nivel disminuye el porcentaje de ausencia, comparado con los niveles anteriores. En el séptimo nivel aumenta el porcentaje de ausencia con respecto al nivel seis; pero es menor al compararlo con los niveles uno al cinco. En el octavo nivel el porcentaje de ausencia es menor al compararlo con los niveles anteriores; en el noveno el porcentaje es mayor que el porcentaje de los niveles seis, siete y ocho; pero menor que el porcentaje que tienen los niveles uno al cinco. En el décimo nivel el porcentaje de ausencia es menor que en todos los anteriores.

Al tomar el total de respuestas suministradas por las personas que se matricularon en 2-2024, pero no se matricularon en el periodo académico 1-2025, se encuentra que la mayor parte no lo hicieron por situaciones asociadas a la causa INDIVIDUALES. Esto indica que de las 302 personas que respondieron, 152 (50,33%) manifestaron alguna situación relacionada con la mencionada causa. Las respuestas asociadas a la causa ECONÓMICOS son 107, lo que equivale al 35,43% de las 302 personas con quienes se estableció comunicación.

Dentro de las situaciones englobadas en la causa Institucionales se encuentra la situación INSTITUCIONALES – SANCIÓN DISCIPLINARIA, con 1 persona, lo que equivale al 0,33%. Esta persona pertenece al programa Derecho.

Tomando las respuestas relacionadas con las causas generales por facultad, se encuentra que la causas Económicas y Académicas prevalecen en la facultad de Derecho y Ciencias Políticas. La causa Individuales prevalece en las demás facultades: Ciencias Sociales Salud y Bienestar; Ciencias Administrativas Económicas y Contables; Ingenierías y Arquitectura; Educación y Humanidades, y Comunicación Publicidad y Diseño.

Si se toman las respuestas, no ya agrupando las situaciones en la causa general de la que cada una forma parte, sino el número de respuestas que corresponden a cada situación en particular, se hace evidente que la situación ECONÓMICOS - OTRO es la que más aducen las personas contactadas cuando se les pregunta por la razón para no haberse matriculado. El número de respuestas para la mencionada situación es 74, lo que equivale al 24,50% de las personas con quienes se estableció comunicación.

La situación que ocupa el segundo lugar en número de respuestas es INDIVIDUALES - VIAJES. El número de respuestas es de 36 para esta situación, lo que representa el 11,92% de las personas con quienes se estableció comunicación.

Cuando se habla de la situación con el mayor número de respuestas en cada facultad, se evidencia que ECONÓMICAS - OTRO es la más relevante en las siguientes facultades: Comunicación, Publicidad y Diseño, y Ciencias Sociales, Salud y Bienestar.

En la facultad de Educación y Humanidades predominan las situaciones INDIVIDUALES – PROBLEMAS DE SALUD y ECONÓMICAS - SITUACIÓN LABORAL

En la facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables predominan las situaciones INDIVIDUALES – OTRO Y ECONÓMICAS – OTRO

En la facultad de Ingenierías y Arquitectura predomina la situación INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS

En la facultad de Derecho y Ciencias Políticas predominan las situaciones ECONÓMICAS – OTRO Y ACADÉMICAS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL

CAUSAS GENERALES POR PROGRAMA ACADÉMICO

Cuando se toman las causas generales, no ya por facultad, sino por programa académico, se encuentra lo siguiente:

Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables

La causa INDIVIDUALES prevalece en Gastronomía, Administración de Empresas distancia, Contaduría Pública y Negocios Internacionales.

La causa ECONÓMICAS predomina en Administración de Empresas presencial.

Facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar

En Psicología distancia sobresale la causa ECONÓMICAS.

En Psicología presencial, Actividad Física y Deporte, Trabajo Social distancia y Desarrollo Familiar distancia predomina la causa INDIVIDUALES

Facultad de Comunicación Publicidad y Diseño

Las causas ECONÓMICAS e INDIVIDUALES predominan en Diseño Gráfico y en Publicidad.

La causa INDIVIDUALES prevalece en Comunicación Social.

Facultad de Educación y Humanidades

La causa INDIVIDUALES predomina en Licenciatura en Educación Infantil y en Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés.

Las causas INDIVIDUALES y ECONÓMICAS prevalecen en Filosofía.

La causa ECONÓMICAS prevalece en Teología.

La causa ACADÉMICAS predomina en Licenciatura en Inglés.

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

La causa ECONÓMICAS prevalece en Derecho

En Tecnología en Criminología e Investigación Forense predomina la causa ACADÉMICAS.

Facultad de Ingenierías y Arquitectura

En Arquitectura, Ingeniería Civil, Tecnología en Desarrollo de Software e Ingeniería Industrial la causa que prevalece es INDIVIDUALES.

Las causas INDIVIDUALES y ECONÓMICAS predominan en Ingeniería de Sistemas.

SITUACIONES ESPECÍFICAS POR PROGRAMA ACADÉMICO

Cuando se toman las situaciones específicas por programa académico, se encuentra lo siguiente:

Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables

La situación ECONÓMICAS-OTRO predomina en Administración de Empresas presencial y en Negocios Internacionales.

En Administración de Empresas distancia y Contaduría Pública, predomina la situación INDIVIDUALES - OTRO.

En Gastronomía prevalece la situación ACADÉMICAS – ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE

Facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar

En Actividad Física y Deporte y en Psicología presencial la situación que prevalece es ECONÓMICAS – OTRO.

En Desarrollo Familiar distancia prevalece la situación INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS.

En Trabajo Social distancia predomina la situación INDIVIDUALES - OTRO.

En Psicología distancia prevalece la situación ECONÓMICAS – OTRO

Facultad de Comunicación Publicidad y Diseño

Las situaciones ECONÓMICOS – OTRO e INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS predominan en Comunicación Social

En Diseño Gráfico prevalece la situación ECONÓMICAS – OTRO

En Publicidad predominan las situaciones ECONÓMICAS – SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO e INDIVIDUALES – VIAJES

Facultad de Educación y Humanidades

En Filosofía predominan las situaciones INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS y ECONÓMICAS – SITUACIÓN LABORAL

En Licenciatura en Educación Infantil prevalecen las situaciones INDIVIDUALES – PROBLEMAS DE SALUD, INDIVIDUALES – OTRO, INDIVIDUALES – CAMBIO DE INSTITUCIÓN e INDIVIDUALES – ENTORNO FAMILIAR.

En Licenciatura en Inglés prevalece la situación ACADÉMICAS – ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE

En Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés prevalece la situación INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SALUD.

En Teología predomina la situación ECONÓMICAS - SITUACIÓN LABORAL

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

En Derecho la situación predominante es ECONÓMICAS-OTRO.

En Tecnología en Criminología e Investigación Forense la situación que prevalece es ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL.

Facultad de Ingenierías y Arquitectura

En Ingeniería de Sistemas predomina la situación ECONÓMICAS – OTRO.

En Arquitectura prevalecen las situaciones INDIVIDUALES – VIAJES, INDIVIDUALES – PROBLEMAS DE SALUD, INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS e INDIVIDUALES – OTRO

En Ingeniería Civil predominan las situaciones ACADÉMICAS – ORIENTACIÓN VOCACIONAL, INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS e INDIVIDUALES – EMBARAZO

En Tecnología en Desarrollo de Software prevalecen las situaciones INDIVIDUALES – ENTORNO FAMILIAR e INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS

En Ingeniería Industrial predomina la situación INDIVIDUALES – CAMBIO DE INSTITUCIÓN.

RECOMENDACIONES

El mayor número de respuestas se encuentra en las situaciones ECONÓMICOS – OTRO, INDIVIDUALES – VIAJES, INDIVIDUALES- INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS e INDIVIDUALES - OTRO. Esto indica que muchos estudiantes no se matricularon porque no les fue posible reunir el dinero para el pago de la matrícula por diferentes situaciones que no especificaron. Además, hay personas que adujeron situaciones de índole personal como razón para no matricularse. También se evidencia que hubo personas cuya razón para no matricularse fueron horarios extensos de trabajo o en el lugar donde laboran no les dieron permiso para estudiar, así como otras personas que no se matricularon por estar dedicadas a distintas actividades que para ellas son prioritarias en estos momentos. Asimismo, se pone de manifiesto que hay personas cuya razón para no matricularse fue que están fuera de Medellín, han viajado, tienen planeado viajar al exterior o están viviendo fuera del Área Metropolitana del Valle de Aburrá. Lo anterior, de acuerdo a lo que manifiestan las personas con quienes se estableció comunicación.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente es importante plantear propuestas de apoyo, en el marco institucional, para los estudiantes que presentan dificultades económicas.

Desde la prematricula hacer un sondeo con los estudiantes sobre los horarios que más se acomoden a sus necesidades. Con esta información los programas académicos podrán hacer un análisis para ofrecer cursos que se ajusten a los requerimientos de los estudiantes que trabajan.

En lo referente a los estudiantes que se encuentran fuera de la ciudad o del país, ampliar la oferta de cursos transversales en metodología virtual, para que así estas personas no se vean en la necesidad de suspender sus estudios mientras regresan a Medellín.

Ofertar más programas en metodología virtual, para que así la permanencia en la ciudad y el desplazamiento hasta la Universidad no se conviertan en impedimento para quienes quieren estudiar.

Las situaciones englobadas en la causa Académicos representan el 13,91% de las respuestas de quienes fueron contactados, por ello es importante que cada programa académico cuente con estrategias que posibiliten el fortalecimiento de las competencias de los estudiantes, tales como tutorías en temas propios de cada carrera, y si se cuenta con esas estrategias, publicarlas mediante los diferentes medios de divulgación institucional y ofertarlas al interior de las aulas de clases.

Articulación con consultorios académicos institucionales de las diferentes facultades o la creación de servicios similares que fortalezcan competencias básicas de los estudiantes y que estén enfocadas en temáticas transversales o particulares de los diferentes programas académicos.

La atención a los usuarios desde cada una de las dependencias de la Institución también influye en la permanencia estudiantil, por eso es importante que cuando alguien solicite información esta se le brinde de manera clara, con profundidad, de forma oportuna y con una actitud cordial. En el caso de que el trámite no sea en la dependencia a la que se dirigió esa persona, orientarla para que encuentre con facilidad el área en la que le resolverán sus inquietudes.

Tener en cuenta asimismo que toda solicitud debe ser respondida, pues hay matrículas que dependen de que se le dé una respuesta oportuna al solicitante.

En el sistema UenLinea aparecen como no matriculados estudiantes de varios programas que al establecer comunicación con ellos manifiestan que se encuentran realizando las prácticas profesionales matriculadas en el semestre anterior, y algunas de estas personas solo tienen pendiente la finalización de las prácticas para graduarse. Si bien estas personas no es posible identificarlas antes de realizar el contacto con ellas, sí sería acertado no incluirlas dentro del informe de ausencia intersemestral, puesto que en realidad están estudiando. Por lo anterior sería adecuado que el sistema académico contara con parámetros que eviten que los estudiantes que estén realizando prácticas sean reportados en ausencia intersemestral. Esto requiere una revisión articulada entre las partes interesadas: Sistema Universitario de Información (SUI), programas académicos y Programa de Permanencia Académica.

Los decanos, directores de programa, secretarías y docentes, principalmente estos últimos, tienen contacto directo con los estudiantes en el día a día. Por ello adquiere relevancia la forma en que se comunican con el estudiante y el apoyo que le brindan en su proceso de formación profesional. Como parte de ese apoyo es pertinente fortalecer cada vez más la articulación con el Programa de Permanencia Académica; pues el objetivo de todos es el mismo: la permanencia estudiantil con calidad y la graduación oportuna. También es importante que haya un compromiso, por parte de estas instancias, para participar en los diferentes eventos y capacitaciones relacionados a la temática de atención a los estudiantes.

Es importante que en las clases se motive a los estudiantes para que mantengan actualizados sus datos de contacto en el sistema UenLinea; ya que hay ocasiones en las que durante el semestre académico se reciben reportes; pero no es posible establecer contacto porque los números de teléfono no corresponden al estudiante o el correo que tiene registrado rebota. Es lo mismo que ocurre en algunos casos cuando se trata de establecer comunicación con las personas que no se matricularon.

En caso de que desde un programa académico se establezca comunicación con alguna persona para preguntar el motivo por el cual no se matriculó, es importante que siempre se registre la información obtenida, ingresando a la funcionalidad *Acciones a personas en situación de riesgo* del sistema UenLinea, pues en la indagación realizada por el equipo del Programa de Permanencia Académica se presentaron casos en los que las personas con quienes se estableció comunicación manifestaron incomodidad porque ya se les había llamado desde la dirección del programa académico al que pertenecían, y por consiguiente ya habían explicado las razones por las que no se matricularon.

Es importante contar con la participación de un profesional con experiencia en análisis de bases de datos y generación de informes estadísticos a través de herramientas ofimáticas; con el propósito de que los informes que se presentan semestralmente cumplan con criterios de calidad cada vez más altos.

Fecha de elaboración: 19/06/2025